

令和4年3月20日

# 「利用規約」

アピストグループ Kaylie Dog  
東京都新宿区中井2-1-28大本ビル2F  
(03)3954-1792  
代表 本木 善率

この度は、APグループ ケイリードッグをご利用いただきありがとうございます。大切なワンちゃんをお預かりするにあたり、当店の規約を必ずご一読し同意した上で、登録手続きをしていただきますようお願い致します。

1. トリミング、お預かり（ホテル）、トレーニングは全て完全予約制となります。
2. ホテルのご利用代金は、前納とさせていただきます。（追加料金が発生した場合は、お引き取り時に精算させていただきます。）お客様のご都合により宿泊期間が短縮された場合には、ご返金いたしかねますので、ご了承ください。
3. ホテルの利用は、営業時間内のお預かり時間から24時間単位となります。24時間を過ぎた場合は、時間に応じた延長料金をお迎え時にご精算させていただきます。
4. ご登録時に狂犬病、混合ワクチンの証明書をご提示ください。（次年度以降も証明書をご提示していただくこともございます。）
5. ノミ、ダニ対策（フロントライン等）をお願い致します。
6. ノミ、ダニを大量に発見した場合は、作業を中断しお迎えに来ていただく場合がございます。
7. 当店ご利用の度に、ワンちゃんの持病、健康状態、シーズン（生理）等を必ず当店にご連絡ください。
8. 吠えぐせ、噛みぐせ、苦手なことなどは、必ずお知らせください。
9. お預かり中のワンちゃんが負傷や病気になってしまった場合の処置にかかった費用は、基本的にお客様の負担となります。お引き取り時にご精算させていただきます。
10. ワンちゃんの異常が発見された場合、お客様に必ずお電話を致します。その電話にて、処置法をお客様に決めていただきます。ご連絡がつかない場合は、こちらで処置法を判断致します。なお、獣医師は当店指定の獣医師に限ります。
11. 感染症などが発覚した場合は、ただちにお迎えに来ていただきます。
12. お預かり中のワンちゃんは当店のスタッフが愛情を持ってお世話いたします。夜間もスタッフは常駐しています。ただし、お預かり中に当店の責任のない状態で生じた病気、事故、負傷、死亡、逃亡、などについてはその責任を負いかねます。
13. 自然災害、当店の起因しない火災などについてもその責任を負いかねます。
14. 当店の責任による事故、負傷、死亡、逃亡などについては、当店加入の保険規約に基づき対応いたします。死亡の場合は同等な犬と交換させていただきます。ただし、上限は20万円とします。

15. 持病、生活習慣・環境に起因する先天性疾患（膝蓋骨脱臼、股関節形成不全、肥満による心臓疾患、過呼吸、アレルギー等）がグルーミング作業中、お預かり中、トレーニング中に発症した場合は本店では責任を負いかねます。
16. お預かり、お帰りの受付は営業時間の午前9時～午後7時になっております。営業時間外の場合は、前日または翌日になります。
17. ホテルのご利用の際には、必ず事前に「お試しお預かり」（日帰り、1回数時間に限り無料）をしていただき、当店でワンちゃんが負担なくお過ごしいただけるか様子を見させていただきま。その際、吠えぐせや噛みぐせがひどい場合、他のワンちゃんに攻撃的な場合は、預かり（ホテル）のご利用をお断りすることもございます。
18. 本店では、完全予約制となっているため、時間変更やキャンセルは早急にご連絡ください。
19. ご連絡なしでキャンセルとされた場合、ご利用料金を後日ご請求させていただきます。
20. ご住所、電話番号などが変更になった場合は、ただちにご連絡ください。
21. 代理の方がお迎えになる時は、代理の方のお名前と電話番号を事前にご連絡いただき、お迎え時に身分証の提示をお願いする場合がございます。
22. 設備・備品及び店舗内外装を破損させた場合は、修理費・交換費用をご負担いただきます。

下記の場合は、ご利用をお断りする場合がございます。

- ・ 混合ワクチン最終接種日から1週間未満の仔犬。
- ・ ご利用日より、1年以内に狂犬病、混合ワクチンを接種していない場合。
- ・ 健康状態が悪いときや高齢なワンちゃん
- ・ シーズン（生理）（妊娠可能期間を含む）、妊娠中のワンちゃん、ノミ・ダニ等に感染している場合。
- ・ 吠えぐせ、噛みぐせがひどいとき、凶暴等、他の犬との共存が困難と判断した場合。
- ・ 登録内容に虚偽があった場合。
- ・ その他、本店が適正でないと判断した場合。

以上の内容にご同意される場合には、

同意書に必要事項を明記の上、

ご署名くださいますようお願いいたします。